

VERWERKINGSSPECIFICATIE

SURF RESEARCH CLOUD

Deze Verwerkingsspecificatie is geldig vanaf 1 oktober 2024.

Deze Verwerkingsspecificatie bestaat uit twee onderdelen:

- Hoofdstuk A Algemene specificaties
- Hoofdstuk B Beveiligingsmaatregelen

Deze Verwerkingsspecificatie vormt samen met de Annex Verwerkersafspraken een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG. De Annex Verwerkersafspraken is te vinden via: <http://www.surf.nl/annex-verwerkersafspraken>.

In deze Verwerkingsspecificatie wordt aan de met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis van de definitie in de Annex Verwerkersafspraken toegekend.

HOOFDSTUK A ALGEMENE SPECIFICATIES

1 Omschrijving van de Verwerking

Deze Verwerkingsspecificatie is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens binnen SURF Research Cloud, met inachtneming van het volgende.

SURF Research Cloud moet gezien worden als een samenwerkingsomgeving die bepaalde andere SURF diensten aanstuurt. Via SURF Research Cloud kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van HPC Cloud en/of andere SURF diensten. Dergelijk gebruik van diensten zal beheerst worden door een aparte dienstverleningsovereenkomst (inclusief verwerkersafspraken) welke specifiek ziet op de betreffende SURF dienst. Deze Verwerkingsspecificatie is daarmee niet van toepassing op de verwerkingen die binnen genoemde diensten plaatsvinden.

Deze Verwerkingsspecificatie is ook niet van toepassing op verwerkingen van Persoonsgegevens binnen de Public Clouddiensten van Leveranciers (beide zoals gedefinieerd in de Dienstspectifieke voorwaarden die onderdeel uitmaken van deze Dienstverleningsovereenkomst). Voor die verwerkingen gelden de bepalingen zoals opgenomen in de Dienstspectifieke voorwaarden die onderdeel uitmaken van deze Dienstverleningsovereenkomst.

2 Doeleinden van de Verwerking

Verwerker voert bij het verlenen van de Dienst de volgende Verwerkingen uit ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke:

Beheer

Omschrijving van het doeleinde:	Het uitvoeren van bepaalde beheerderswerkzaamheden op de SURF Research Cloud ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals het inregelen van de benodigde rechten om gebruik te kunnen maken van de Dienst.
Categorie Persoonsgegevens:	SURF Research Cloud neemt de volgende Persoonsgegevens over vanuit SRAM indien deze zijn ingevuld bij SRAM: <ul style="list-style-type: none">• First Name• Surname• Username• Email address• Home Institution / Affiliation• SSH public key(s)• Identifiers• CO-membership• CO-group-membership

Aan deze gegevens kunnen door de Eindgebruiker extra gegevens worden toegevoegd:

- URL van Research Drive met bijbehorende inlog-gegevens
- URL van iRODS met bijbehorende inlog gegevens
- Inlog- of licentiegegevens voor toekomstige functionaliteiten die SURF Research Cloud kan koppelen of aansturen.

Categorie Betrokkenen:

Deze laatste gegevens worden versleuteld opgeslagen. Verwerkingsverantwoordelijke stelt de categorieën Betrokkenen zelfstandig vast. Dit is afhankelijk van het project. Hierbij kan met name gedacht worden aan: onderzoekers, medewerkers, studenten.

Bewaartermijn:

De genoemde Persoonsgegevens worden verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Persoonsgegevens worden als volgt bewaard / verwijderd:

- Dertig (30) dagen nadat de Eindgebruiker of de instelling het gebruikersaccount bij SRAM heeft opgeheven zal SURF Research Cloud de gegevens van de Eindgebruiker bij SURF Research Cloud verwijderen.
- Data in log files worden later verwijderd. Dit maakt het mogelijk om verdachte activiteiten en toegang in een later stadium nog aan te kunnen tonen of juist te bewijzen dat deze niet hebben plaatsgevonden. Hieronder is aangegeven hoelang deze Persoonsgegevens worden bewaard.

Log data wordt 6 maanden bewaard. Log data bevat:

- Datum/tijd van een verbinding met de webserver of API
- Remote IP-adres van de client die de verbinding maakt
- Browser versie van de client die de verbinding maakt
- De URL die wordt geraadpleegd
- De URL waar de client vandaan kwam

Medewerkers Verwerker:

Geanonimiseerde gebruiksdata kunnen door SURF voor onbepaalde tijd bewaard worden, aangezien dit geen persoonsgegevens in de zin van de AVG meer betreft.

Medewerkers van SURF die betrokken zijn bij de technische levering van SURF Research Cloud

Aanmaken omgevingen

Omschrijving van het doeleinde:

Het aan kunnen maken van onderzoeksomgevingen (workspaces) op cloud-omgevingen waarin instellingsoverstijgend kan worden samengewerkt

Categorie Persoonsgegevens:

SURF Research Cloud neemt de volgende Persoonsgegevens over vanuit SRAM indien deze zijn ingevuld bij SRAM:

- First Name
- Surname
- Username
- Email address
- Home Institution / Affiliation
- SSH public key(s)
- Identifiers
- CO-membership
- CO-group-membership

Aan deze Persoonsgegevens kunnen door de Eindgebruiker extra gegevens worden toegevoegd:

- URL van Research Drive met bijbehorende inlog-gegevens
- URL van iRODS met bijbehorende inlog gegevens
- Inlog- of licentie-gegevens voor toekomstige functionaliteiten die SURF Research Cloud kan koppelen of aansturen.

Categorie Betrokkenen:

Deze laatste gegevens worden versleuteld opgeslagen. Verwerkingsverantwoordelijke stelt de categorieën Betrokkenen zelfstandig vast. Dit is afhankelijk van het project. Hierbij kan met name gedacht worden aan: onderzoekers, medewerkers, studenten.

Bewaartermijn:

De genoemde Persoonsgegevens worden verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Persoonsgegevens worden als volgt bewaard / verwijderd:

- Dertig (30) dagen nadat de Eindgebruiker of de instelling het gebruikersaccount bij SRAM heeft opgeheven zal SURF Research Cloud de gegevens van de Eindgebruiker bij SURF Research Cloud verwijderen.
- Data in log files worden later verwijderd. Dit maakt het mogelijk om verdachte activiteiten en toegang in een later stadium nog aan te kunnen tonen of juist te bewijzen dat deze niet hebben plaatsgevonden. Hieronder is aangegeven hoelang deze Persoonsgegevens worden bewaard.

Log data wordt 6 maanden bewaard. Log data bevat:

- Datum/tijd van een verbinding met de webserver of API
- Remote IP-adres van de client die de verbinding maakt
- Browser versie van de client die de verbinding maakt
- De URL die wordt geraadpleegd
- De URL waar de client vandaan kwam

Medewerkers Verwerker:

Geanonimiseerde gebruiksdata kunnen door SURF voor onbepaalde tijd bewaard worden, aangezien dit geen persoonsgegevens in de zin van de AVG meer betreft.

Medewerkers van SURF die betrokken zijn bij de technische levering van SURF Research Cloud

Advies en ondersteuning

Omschrijving van het doeleinde:

Het adviseren en ondersteunen van Verwerkingsverantwoordelijke bij het gebruik van SURF Research Cloud.

Categorie Persoonsgegevens:

SURF Research Cloud neemt de volgende Persoonsgegevens over vanuit SRAM indien deze zijn ingevuld bij SRAM:

- First Name
- Surname
- Username
- Email address
- Home Institution / Affiliation
- SSH public key(s)
- Identifiers
- CO-membership
- CO-group-membership

Aan deze Persoonsgegevens kunnen door de Eindgebruiker extra gegevens worden toegevoegd:

- URL van Research Drive met bijbehorende inlog-gegevens
- URL van iRODS met bijbehorende inlog gegevens
- Inlog- of licentie-gegevens voor toekomstige functionaliteiten die SURF Research Cloud kan koppelen of aansturen.

Categorie Betrokkenen:

Deze laatste gegevens worden versleuteld opgeslagen. Verwerkingsverantwoordelijke stelt de categorieën Betrokkenen zelfstandig vast. Dit is afhankelijk van het project. Hierbij kan met name gedacht worden aan: onderzoekers, medewerkers, studenten.

Bewaartermijn:

De genoemde gegevens worden verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Gegevens worden als volgt bewaard / verwijderd:

- Dertig (30) dagen nadat de Eindgebruiker of de instelling het gebruikersaccount bij SRAM heeft opgeheven zal SURF Research Cloud de gegevens van de Eindgebruiker bij SURF Research Cloud verwijderen.
- Data in log files worden later verwijderd. Dit maakt het mogelijk om verdachte activiteiten en toegang in een later stadium nog aan te kunnen tonen of juist te bewijzen dat deze niet hebben plaatsgevonden. Hieronder is aangegeven hoelang deze Persoonsgegevens worden bewaard.

Log data wordt 6 maanden bewaard. Log data bevat:

- Datum/tijd van een verbinding met de webserver of API
- Remote IP-adres van de client die de verbinding maakt
- Browser versie van de client die de verbinding maakt
- De URL die wordt geraadpleegd
- De URL waar de client vandaan kwam

Geanonimiseerde gebruiksdata kunnen door SURF voor onbepaalde tijd bewaard worden, aangezien dit geen persoonsgegevens in de zin van de AVG meer betreft.

Medewerkers Verwerker:

Medewerkers van SURF die betrokken zijn bij de technische levering van SURF Research Cloud

3 Sub-verwerkers

Verwerker schakelt bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Sub-verwerkers in:

AWS

Volledige naam Sub-verwerker:

Amazon Web Services, Inc.

Vestigingsland Sub-verwerker:

VS

(Categorieën) Persoonsgegevens:

SURF Research Cloud neemt de volgende Persoonsgegevens over vanuit SRAM indien deze zijn ingevuld bij SRAM:

- First Name
- Surname
- Username
- Email address
- Home Institution / Affiliation
- SSH public key(s)
- Identifiers

- CO-membership
- CO-group-membership

Aan deze Persoonsgegevens kunnen door de Eindgebruiker extra gegevens worden toegevoegd:

- URL van Research Drive met bijbehorende inlog-gegevens
- URL van iRODS met bijbehorende inlog gegevens
- Inlog- of licentie-gegevens voor toekomstige functionaliteiten die SURF Research Cloud kan koppelen of aansturen.

Deze laatste gegevens worden versleuteld opgeslagen.

Soort Verwerking:	Hostingdienst. SURF Research Cloud draait in een Amazon Web Services (AWS) datacenter. Amazon voldoet aan de PCI-DSS hardware standaard en is onder andere ISO 27001 gecertificeerd.
Land van Verwerking:	Ierland en Duitsland
	Amazon garandeert dat de data binnen de Europese economische zone blijft.

4 Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke vinden de volgende doorgiften aan derde landen of internationale organisaties plaats: Niet van toepassing. Data blijft in Ierland en/of Duitsland.

5 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Inbreuken in verband met persoonsgegevens worden gemeld aan de bij Verwerker bekende contactgegevens van de Instellingscontactpersoon (ICP) en contactpersoon 'Meldpunt datalekken SURF'.

HOOFDSTUK B BEVEILIGINGSMAATREGELEN

1 Uitwerking van de beveiligingsmaatregelen:

Verwerker is ISO 27001 gecertificeerd voor het inrichten en beheren van clouddiensten. Met betrekking tot een adequate bescherming van persoonsgegevens gaat het steeds om maatregelen met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Inventory: er is een actueel en compleet overzicht van de voor de dienst gebruikte infrastructuur en middelen
- Rollen en verantwoordelijkheden: er is een actueel en compleet overzicht van rollen, taken en verantwoordelijkheden voor de dienst
- Wijzigingsbeheer: op een gecontroleerde wijze worden wijzigingen doorgevoerd inclusief besluitvorming, test- en fall back mechanismes etc.
- Vulnerability management/patching: de dienst kent mechanismen voor detectie, beheer en verhelpen van kwetsbaarheden
- Toegangsbeperking (logisch): er zijn mechanismen voor het verlenen van toegang, het controleren van rechten en het intrekken van de toegang
- Hardening/access control: maatregelen die toegang tot de systemen, infrastructuur en gegevens beperken en misbruik voorkomen (hardening van systemen, firewalls, ACLs etc., bescherming van opgeslagen gegevens en van gegevenstransport)
- Standaardisatie bij software ontwikkeling: er wordt gebruik van standaarden voor software ontwikkeling en mechanisme voor het controleren van de kwaliteit.
- Logging en monitoring: monitoring en logging vinden plaats waarbij omvang en doelstelling is vastgelegd.
- Incident respons: er zijn procedures opgesteld voor het melden, analyseren, verhelpen en rapporteren van security incidenten in de hele keten.
- Afspraken leveranciers: in contracten, SLA's, DAPS etc. zijn de afspraken vastgelegd met leveranciers, inclusief rapportages en periodiek overleg

- Afspraken/screening met/van betrokken medewerkers: aan medewerkers, inhuur en medewerkers bij leveranciers worden eisen gesteld m.b.t. vertrouwelijkheid en integriteit.
- Auditprogramma: er is een auditprogramma voor de controle van de effectiviteit van de genomen beveiligingsmaatregelen.

Informatie over audit programma Verwerker

Bij Verwerker wordt de audit per product/dienst georganiseerd en uitgevoerd. Afhankelijk van de aard van de dienst worden de volgende audits uitgevoerd:

- Proces audits: audit op relevante beheerprocessen
- Technische audits: op delen van de infrastructuur waarbij type audit en diepgang kunnen variëren (bijvoorbeeld pentesten). De audit wordt regulier uitgevoerd maar ook naar aanleiding van grote infrastructuur wijzigingen, een grote storing of incident.
- Code review: indien voor het product software ontwikkeld is dan wordt een geheel of gedeeltelijk code review audit uitgevoerd.

Het betreft audits die door onafhankelijke, deskundige externe partijen uitgevoerd worden.

De Persoonsgegevens die in de Dienst worden verwerkt zijn zodanig geclassificeerd dat Verwerker tenminste een keer per twee jaar een externe audit verricht. Het audit programma voor de Dienst - waar zowel al uitgevoerde als geplande audits zijn opgenomen - kan worden opgevraagd bij de contactpersoon van Verwerker.