

# VERWERKINGSSPECIFICATIE

## HPC CLOUD

Deze Verwerkingsspecificatie is geldig vanaf 1 oktober 2024.

Deze Verwerkingsspecificatie bestaat uit twee onderdelen:

- Hoofdstuk A Algemene specificaties
- Hoofdstuk B Beveiligingsmaatregelen

Deze Verwerkingsspecificatie vormt samen met de Annex Verwerkersafspraken een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG. De Annex Verwerkersafspraken is te vinden via: [www.surf.nl/annex-verwerkersafspraken](https://www.surf.nl/annex-verwerkersafspraken).

In deze Verwerkingsspecificatie wordt aan de met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis van de definitie in de Annex Verwerkersafspraken toegekend.

### HOOFDSTUK A ALGEMENE SPECIFICATIES

#### 1 Omschrijving van de Verwerking

HPC Cloud geeft Eindgebruikers toegang tot de rekensystemen en expertise van SURF voor gebruik binnen de SURF Research Cloud dienst (<https://www.surf.nl/en/services/surf-research-cloud>).

#### 2 Doeleinden van de Verwerking

Verwerker voert bij het verlenen van de Dienst de volgende Verwerkingen uit ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke:

##### *Bewerken*

Omschrijving van het doeleinde:	Bewerken van gegevens.
Categorie Persoonsgegevens:	Verwerkingsverantwoordelijke beslist zelf of de systemen worden gebruikt om (bestanden met) Persoonsgegevens te verwerken en om welke categorieën Persoonsgegevens het dan gaat. Dat zal normaliter afhankelijk zijn van het betreffende project. Om risico's in verband met de verwerking van Persoonsgegevens zo ver mogelijk te minimaliseren, raadt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke aan om (bestanden met) Persoonsgegevens zoveel mogelijk te pseudonimiseren of anonimiseren alvorens deze te verwerken met HPC Cloud.

Categorie Betrokkenen:	De beveiliging van HPC Cloud is ingericht op het (eventueel) verwerken van reguliere Persoonsgegevens en niet op het verwerken van Bijzondere categorieën Persoonsgegevens. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke HPC Cloud wil gebruiken om Bijzondere categorieën Persoonsgegevens of anderszins bijzonder gevoelige gegevens te verwerken, dient Verwerkingsverantwoordelijke zorg te dragen voor het nemen van aanvullende maatregelen om deze (Persoons)gegevens passend te beveiligen. Meer informatie over beveiliging is opgenomen in Hoofdstuk B van deze Verwerkingsspecificatie. Verwerkingsverantwoordelijke beslist zelf of de HPC Cloud-systemen worden gebruikt om (bestanden met) Persoonsgegevens te verwerken en op welke categorieën Betrokkenen deze Persoonsgegevens betrekking hebben. Dat zal normaliter afhankelijk zijn van het betreffende project waar de systemen voor worden gebruikt. Hierbij kan gedacht worden aan proefpersonen, patiënten, relaties of andere categorieën
------------------------	--

Betrokkenen die Verwerkingsverantwoordelijke zelf selecteert om Persoonsgegevens van te (laten) verwerken met behulp van HPC Cloud.

Ook de Eindgebruikers van HPC Cloud zijn Betrokkenen van wie Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in het kader van het gebruik van HPC Cloud. Dat gebeurt als onderdeel van de authenticatie voor toegang tot HPC Cloud en de technische logging om HPC Cloud zo snel, betrouwbaar en veilig mogelijk te laten werken.

**Bewaartermijn:** De bewaartermijn van databestanden en omgeving is tot uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd. Verwerker treft technische en organisatorische maatregelen om een correcte uitvoering van deze bewaartermijn te waarborgen.

**Medewerkers Verwerker:** De bestanden die worden verwerkt in het kader van technische logging worden voor een periode van 6 maanden bewaard  
Beheerder, adviseur en helpdeskmedewerker

#### *Opslaan*

**Omschrijving van het doeleinde:** Tijdelijk opslaan van gegevens.  
**Categorie Persoonsgegevens:** Verwerkingsverantwoordelijke beslist zelf of de systemen worden gebruikt om (bestanden met) Persoonsgegevens op te slaan en om welke categorieën Persoonsgegevens het dan gaat. Dat zal normaliter afhankelijk zijn van het betreffende project. Om risico's in verband met de verwerking van Persoonsgegevens zo ver mogelijk te minimaliseren, raadt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke aan om (bestanden met) Persoonsgegevens zoveel mogelijk te pseudonimiseren of anonimiseren alvorens deze op te slaan op HPC Cloud.

**Categorie Betrokkenen:** De beveiliging van HPC Cloud is ingericht op het (eventueel) opslaan van reguliere Persoonsgegevens en niet op het opslaan van Bijzondere categorieën Persoonsgegevens. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke HPC Cloud wil gebruiken om Bijzondere categorieën Persoonsgegevens of anderszins bijzonder gevoelige (onderzoeks)gegevens op te slaan, dient Verwerkingsverantwoordelijke zorg te dragen voor het nemen van aanvullende maatregelen om deze (Persoons)gegevens passend te beveiligen. Meer informatie over beveiliging is opgenomen in Hoofdstuk B van deze Verwerkingspecificatie. Verwerkingsverantwoordelijke beslist zelf of de HPC Cloud-systemen worden gebruikt om (bestanden met) Persoonsgegevens te verwerken en op welke categorieën Betrokkenen deze Persoonsgegevens betrekking hebben. Dat zal normaliter afhankelijk zijn van het betreffende project waar de systemen voor worden gebruikt.

Ook de Eindgebruikers van HPC Cloud zijn Betrokkenen van wie Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in het kader van het gebruik van HPC Cloud. Dat gebeurt als onderdeel van de authenticatie voor toegang tot HPC Cloud en de technische logging om HPC Cloud zo snel, betrouwbaar en veilig mogelijk te laten werken.

Bewaartermijn:	<p>De bewaartermijn van databestanden en omgeving is tot uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd. Verwerker treft technische en organisatorische maatregelen om een correcte uitvoering van deze bewaartermijn te waarborgen.</p> <p>De bestanden die worden verwerkt in het kader van technische logging worden voor een periode van 6 maanden bewaard.</p>
Medewerkers Verwerker:	Beheerder, adviseur en helpdeskmedewerker
<i>Uitvoering Overeenkomst</i>	
Omschrijving van het doeleinde:	Uitvoering van de overeenkomst op grond waarvan Verwerker (personeel van) Verwerkingsverantwoordelijke toegang geeft tot HPC cloud.
Categorie Persoonsgegevens:	<p>Verwerkingsverantwoordelijke beslist zelf of de systemen worden gebruikt om (bestanden met) Persoonsgegevens te verwerken en om welke categorieën Persoonsgegevens het dan gaat. Dat zal normaliter afhankelijk zijn van het betreffende project. Om risico's in verband met de verwerking van Persoonsgegevens zo ver mogelijk te minimaliseren, raadt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke aan om (bestanden met) Persoonsgegevens zoveel mogelijk te pseudonimiseren of anonimiseren alvorens deze te verwerken met HPC Cloud.</p> <p>De beveiliging van HPC Cloud is ingericht op het (eventueel) verwerken van reguliere Persoonsgegevens en niet op het verwerken van Bijzondere categorieën Persoonsgegevens. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke HPC Cloud wil gebruiken om Bijzondere categorieën Persoonsgegevens of anderszins bijzonder gevoelige (onderzoeks)gegevens te verwerken, dient Verwerkingsverantwoordelijke zorg te dragen voor het nemen van aanvullende maatregelen om deze (Persoons)gegevens passend te beveiligen. Meer informatie over beveiliging is opgenomen in Hoofdstuk B van deze Verwerkingspecificatie.</p>
Categorie Betrokkenen:	<p>Verwerkingsverantwoordelijke beslist zelf of de HPC Cloud-systemen worden gebruikt om (bestanden met) Persoonsgegevens te verwerken en op welke categorieën Betrokkenen deze Persoonsgegevens betrekking hebben. Dat zal normaliter afhankelijk zijn van het betreffende project waar de systemen voor worden gebruikt. Hierbij kan gedacht worden aan proefpersonen, patiënten, relaties of andere categorieën Betrokkenen die Verwerkingsverantwoordelijke zelf selecteert om Persoonsgegevens van te (laten) verwerken met behulp van HPC Cloud.</p> <p>Ook de Eindgebruikers van HPC Cloud zijn Betrokkenen van wie Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in het kader van het gebruik van HPC Cloud. Dat gebeurt als onderdeel van de authenticatie voor toegang tot HPC Cloud en de technische logging om HPC Cloud zo snel, betrouwbaar en veilig mogelijk te laten werken.</p>
Bewaartermijn:	De bewaartermijn van databestanden en omgeving is tot uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd. Verwerker treft technische en organisatorische maatregelen om een correcte uitvoering van deze bewaartermijn te waarborgen.

Medewerkers Verwerker: De bestanden die worden verwerkt in het kader van technische logging worden voor een periode van 6 maanden bewaard. Beheerder, adviseur en helpdeskmedewerker

### 3 Sub-verwerkers

Verwerker schakelt bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Sub-verwerkers in: niet van toepassing.

### 4 Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke vinden de volgende doorgiften aan derde landen of internationale organisaties plaats: niet van toepassing.

### 5 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Inbreuken in verband met persoonsgegevens worden gemeld aan de bij Verwerker bekende contactgegevens van de Instellingscontactpersoon (ICP) en contactpersoon 'Meldpunt datalekken SURF'.

## HOOFDSTUK B BEVEILIGINGSMaatregelen

### 1 Uitwerking van de beveiligingsmaatregelen:

#### Technische maatregelen:

- Strikte toegangsprocedure tot gebouwen en het datacenter.
- Sandboxed private cluster: HPC Cloud is een virtuele privé cluster in een eigen netwerksegment.
- Verwerker maakt gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/TLS/HTTPS) om de veiligheid van datatransfers te garanderen.
- Gebruikers kunnen hun data desgewenst zelf op een hoger niveau beveiligen. Encryptie op file system-niveau is door gebruiker in te stellen op de HPC Cloud omgeving.

#### Organisatorische maatregelen:

- Security organisatie is opgezet en de rollen en verantwoordelijkheden zijn toegekend.
- Rollen en rechtenmodel (autorisatiematrix) wordt periodiek geëvalueerd.
- Verwerker is ISO 27001 gecertificeerd.

### 2 Beschikbare certificeringen

De volgende certificaten zijn beschikbaar ter zake van de Verwerking:

Verwerker is ISO 27001 gecertificeerd. Afhankelijk van de Dienst kunnen aanvullende audits en/of pentests worden uitgevoerd. Het betreft audits die door onafhankelijke, deskundige externe partijen uitgevoerd worden.

Certificaten	Organisatieonderdeel / dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid
ISO 27001	Leveren van computing, data opslag en -analyse, visualisatie, authenticatie, autorisatie, cloud en grid diensten	2/12/2022-31/10/2025	v. 6.0