

# VERWERKINGSSPECIFICATIE

## DATA PROCESSING

Deze Verwerkingsspecificatie is geldig vanaf 1 januari 2024.

Deze Verwerkingsspecificatie bestaat uit twee onderdelen:

- Hoofdstuk A Algemene specificaties
- Hoofdstuk B Beveiligingsmaatregelen

Deze Verwerkingsspecificatie vormt samen met de Annex Verwerkersafspraken een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG. De Annex Verwerkersafspraken is te vinden via: [www.surf.nl/annex-verwerkersafspraken](http://www.surf.nl/annex-verwerkersafspraken).

In deze Verwerkingsspecificatie wordt aan de met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis van de definitie in de Annex Verwerkersafspraken toegekend.

### HOOFDSTUK A ALGEMENE SPECIFICATIES

#### 1 Omschrijving van de Verwerking

De Dienst geeft wetenschappelijke projecten toegang tot een omgeving toegerust voor high-throughput dataverwerking, bestaande uit online dataopslag, rekensystemen, ondersteunende componenten als de PiCaS en Softdrive systemen, als ook de betreffende expertise van SURF. Spider biedt schaalbaarheid in omvang en performance op basis van gebudgetteerde CPU-capaciteit, gereserveerde storage capaciteit en expertise op basis van pay-per-use.

#### 2 Doeleinden van de Verwerking

Verwerker voert bij het verlenen van de Dienst de volgende Verwerkingen uit ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke:

##### *Opslaan*

Omschrijving van het doeleinde:	Het opslaan van onderzoeksgegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.
Categorie Persoonsgegevens:	Verwerkingsverantwoordelijke stelt de categorieën Persoonsgegevens zelfstandig vast. Dit is afhankelijk van het onderzoeksproject. Bijvoorbeeld: NAW-gegevens, demografische gegevens, geboortedatum/leeftijd, geslacht.
Categorie Betrokkenen:	Verwerkingsverantwoordelijke stelt de categorieën Betrokkenen zelfstandig vast. Dit is afhankelijk van het onderzoeksproject. Hierbij kan gedacht worden aan: proefpersonen, patiënten, relaties.
Bewaartermijn:	Bewaartermijn van databestanden en omgeving is uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd.
Medewerkers Verwerker:	Beheerder, adviseur en helpdeskmedewerker, adviseur

##### *Bewerken*

Omschrijving van het doeleinde:	Het bewerken van onderzoeksgegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.
Categorie Persoonsgegevens:	Verwerkingsverantwoordelijke stelt de categorieën Persoonsgegevens zelfstandig vast. Dit is afhankelijk van het onderzoeksproject. Bijvoorbeeld: NAW-gegevens, demografische gegevens, geboortedatum/leeftijd, geslacht.
Categorie Betrokkenen:	Verwerkingsverantwoordelijke stelt de categorieën Betrokkenen zelfstandig vast. Dit is afhankelijk van het onderzoeksproject.

	Hierbij kan gedacht worden aan: proefpersonen, patiënten, relaties.
Bewaartermijn:	Bewaartermijn van databestanden en omgeving is uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd.
Medewerkers Verwerker:	Beheerder, adviseur en helpdeskmedewerker

### 3 Sub-verwerkers

Verwerker schakelt bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Sub-verwerkers in:

#### *Vancis*

Volledige naam Sub-verwerker:	Vancis C&MS B.V.
Vestigingsland Sub-verwerker:	Nederland
(Categorieën) Persoonsgegevens:	
Soort Verwerking:	Back-up dienstverlening (systeemdata, van researchdata wordt geen back-up gemaakt)
Land van Verwerking:	Nederland

### 4 Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke vinden de volgende doorgiften aan derde landen of internationale organisaties plaats: niet van toepassing.

### 5 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Inbreuken in verband met persoonsgegevens worden gemeld aan de bij Verwerker bekende contactgegevens van de Instellingscontactpersoon (ICP) en contactpersoon 'Meldpunt datalekken SURF'.

## HOOFDSTUK B BEVEILIGINGSMAATREGELEN

### 1 Uitwerking van de beveiligingsmaatregelen

#### Technische maatregelen:

- Strikte toegangsprocedure tot gebouwen en het datacenter.
- De partij die het datacenter beheert is ISO27001 gecertificeerd.
- Ondergebracht in een apart netwerk segment
- 2FA is noodzakelijk voor beheerders om admin rechten te krijgen.
- By default is data uitsluitend toegankelijk voor de eigenaar van de data.
- UNIX file permissies en access control lists (ACL's)
- Login node: secure shell remote login, password of public key authenticatie
- Web public view: anonymous public web based access on public directory

#### Organisatorische maatregelen:

- Security organisatie is opgezet en de rollen en verantwoordelijkheden zijn toegekend.
- Rollen en rechtenmodel (autorisatiematrix) wordt periodiek geëvalueerd.
- Verwerker is ISO27001 gecertificeerd.

#### *Beveiligingsaudits*

Verwerker is ISO 27001 gecertificeerd. Afhankelijk van de Dienst kunnen aanvullende audits en/of pentests worden uitgevoerd. Het betreft audits die door onafhankelijke, deskundige externe partijen uitgevoerd worden.

## **2 Beschikbare certificeringen**

De volgende certificaten zijn beschikbaar ter zake van de Verwerking:

### *ISO 27001*

Naam certificering:	ISO 27001
Organisatieonderdeel/dienst:	Leveren van computing, dataopslag en -analyse, visualisatie, cloud en grid diensten
Geldigheidsduur:	2/12/2019-1/12/2022
Verklaring van toepasselijkheid:	v. 4.0