

VERWERKINGSSPECIFICATIE COPYRIGHTCHECK

Deze Verwerkingsspecificatie is geldig vanaf 1 juli 2023.

Deze Verwerkingsspecificatie bestaat uit twee onderdelen:

- Hoofdstuk B Algemene specificaties

1 Hoofdstuk B6 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Inbreuken in verband met persoonsgegevens worden gemeld aan de bij Verwerker bekende contactgegevens van de Instellingscontactpersoon (ICP) en contactpersoon 'Meldpunt datalekken SURF'.

- Beveiligingsmaatregelen

Deze Verwerkingsspecificatie vormt samen met de Annex Verwerkersafspraken een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG. De Annex Verwerkersafspraken is te vinden via: www.surf.nl/annex-verwerkersafspraken.

In deze Verwerkingsspecificatie wordt aan de met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis van de definitie in de Annex Verwerkersafspraken toegekend.

HOOFDSTUK B ALGEMENE SPECIFICATIES

2 Omschrijving van de Verwerking

Deze Verwerkingsspecificatie beschrijft de Verwerkingen die Verwerker uitvoert ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke bij het leveren van de Dienst CopyrightCheck.

3 Doeleinden van de Verwerking

Verwerker voert bij het verlenen van de Dienst de volgende Verwerkingen uit ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke:

1. Automatisch classificeren van leermaterialen

Omschrijving: leermaterialen die door een medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke (docent, cursuscoördinator en/of uploader) aan studenten worden aangeboden in het eigen LMS (dat gekoppeld is aan CopyrightCheck) worden geautomatiseerd door CopyrightCheck conform de Easy Access-regeling geclassificeerd als auteursrechtelijk beschermd, open access of anders. Het LMS wordt tweemaal per week gescand, het kan daarom maximaal drie (3) dagen duren voordat de gegevens die in het LMS zijn verwijderd ook uit CopyrightCheck verwijderd zijn.

Categorie Betrokkenen	Categorie Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Auteur(s) van leermaterialen	Voornaam, achternaam, tussenvoegsel,	Looptijd Overeenkomst of tot het leermateriaal onbeschikbaar is in LMS plus drie (3) dagen
Docent, cursuscoördinator of uploader	Voornaam, achternaam, tussenvoegsel, e-mailadres	Looptijd Overeenkomst of tot het leermateriaal onbeschikbaar is in LMS plus drie (3) dagen
Personen die voorkomen in metadata	Alle mogelijke categorieën Persoonsgegevens	Looptijd Overeenkomst of tot het leermateriaal onbeschikbaar is in LMS plus drie (3) dagen
Personen die voorkomen in leermateriaalinhoud	Alle mogelijke categorieën Persoonsgegevens	1 minuut

Medewerkers Verwerker:

- Product Manager, Technisch Productmanager, Technisch Adviseur, Support Medewerker

2. *Handmatige verificatie en aanpassing van classificaties*

Omschrijving: auteursrechteninformatiepuntmedewerkers (auditors) van Verwerkingsverantwoordelijke kunnen automatisch geclassificeerde leermaterialen (zie Verwerking 1) handmatig verifiëren. Het e-mailadres van de auditor die de meest recente handmatige aanpassing heeft gedaan wordt door CopyrightCheck geregistreerd.

Categorie Persoonsgegevens:

- E-mailadres

Categorie Betrokkenen:

- Auteursrechteninformatiepuntmedewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke (auditors) die de classificatie van leermaterialen handmatig verifiëren

Bewaartermijn:

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst of tot Verwerkingsverantwoordelijke opdracht geeft om dit Persoonsgegeven (al dan niet op individuele basis) te verwijderen.

Medewerkers Verwerker:

- Product Manager, Technisch Productmanager, Technisch Adviseur, Support Medewerker

3. *Het aanbieden en in stand houden van accounts voor het AIP Dashboard*

Omschrijving:

Het aanbieden en in stand houden van accounts voor auteursrechteninformatiepuntmedewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke die via de SURFconextkoppeling inloggen op het AIP Dashboard dat onderdeel uitmaakt van de Dienst.

Categorie Persoonsgegevens:

- Voornaam, achternaam, tussenvoegsel
- E-mailadres
- Unieke identifier
- IP-adres
- Browser User Agent

Categorie Betrokkenen:

Auteursrechteninformatiepuntmedewerkers

Bewaartermijn:

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst of tot deze door Verwerkingsverantwoordelijke worden verwijderd.

Medewerkers Verwerker:

Product Manager, Technisch Productmanager, Technisch Adviseur, Support Medewerker

4. *Het maken van back-ups van CopyrightCheck*

Omschrijving:

Het frequent maken van betrouwbare back-ups van de Dienst CopyrightCheck.

Categorie Persoonsgegevens:

Alle Persoonsgegevens zoals gespecificeerd bij de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden.

Categorie Betrokkenen:

Alle Betrokkenen zoals gespecificeerd bij de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden.

Bewaartermijn:

Een (1) maand vanaf het moment van het maken van de desbetreffende back-up.

Medewerkers Verwerker:
Technisch Productmanager, Technisch Adviseur

4 Sub-verwerkers

Verwerker schakelt bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Sub-verwerkers in:

rond

Doel	Ondersteuning bij bugs en wensen in rapportagetool
Volledige naam Sub-verwerker:	rond consulting B.V.
Vestigingsland Sub-verwerker:	Nederland
(Categorieën) Persoonsgegevens:	Alle Persoonsgegevens genoemd in deze Verwerkingsspecificatie
Soort Verwerking:	Alle soorten Verwerkingen
Land van Verwerking:	Nederland

5 Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Bij de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke vinden de volgende doorgiften aan derde landen of internationale organisaties plaats:

Geen, niet van toepassing.

6 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Inbreuken in verband met persoonsgegevens worden gemeld aan de bij Verwerker bekende contactgegevens van de Instellingscontactpersoon (ICP) en contactpersoon 'Meldpunt datalekken SURF'.

HOOFDSTUK C BEVEILIGINGSMAATREGELEN

1 Uitwerking van de beveiligingsmaatregelen

CopyrightCheck heeft 2 sets aan security-eisen waaraan de Dienst moet voldoen, namelijk de eisen zoals gesteld in de Security Technical IT Checklist (STITCH) en in de Baseline Security SURF. Deze is afgeleid van de Baseline Security HO.

STITCH

De technische oplossing voldoet aan de eisen gesteld Security Technical IT Checklist (STITCH). Deze compacte lijst met eisen (8 punten) is door de SCIRT-gemeenschap opgesteld.

BASELINE SECURITY SURF

STITCH voorziet minder uitgebreid in de security-eisen voor het beheer van een product/dienst die door een derde partij (zoals SURF) wordt aangeboden. Om ook het beheer en governance voor CopyrightCheck te toetsen, is de dienst ook getoetst tegen de Baseline Security van SURF. De in de Baseline genoemde richtlijnen en procesafspraken, komen uit het informatiebeveiligingsbeleid SURF, afgeleid van ISO 27001. Het document met de verantwoording van de implementatie van deze richtlijnen en procesafspraken wordt op verzoek ter beschikking gesteld aan Verwerkingsverantwoordelijke.

2 Beveiligingsaudits

Na grotere wijzigingen en het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit in de Dienst wordt de code en infrastructuur onderworpen aan een audit. Auditresultaten zijn op aanvraag inzichtelijk voor Verwerkingsverantwoordelijke.

3 Beschikbare certificeringen

Er zijn geen certificaten beschikbaar ter zake van de Verwerkingen.