

DIENTSPECIFIEKE VOORWAARDEN SURFCONEXT

DIENTSPECIFIEKE VOORWAARDEN: AANVULLINGEN

De navolgende voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene voorwaarden:

I. Definities

Term	Definitie
Attribute Provider	Een organisatie die (aanvullende) attributen van Gebruikers verstrekt.
Identity Provider	Een organisatie die de identiteit en attributen van haar Gebruikers verstrekt en die de authenticatie van haar Gebruikers afhandelt.
Instelling	Een organisatie passend binnen de Doelgroep SURFconext en die is aangesloten op SURFconext.
Opt-in / opt-out	Wijze waarop een dienst gekoppeld wordt aan de Identity Provider. Via een expliciete handeling van de Instelling (opt-in) of automatisch door SURF, waarbij de Instelling handmatig de koppeling kan verbreken (opt-out)
Services	Diensten die door een Service Provider aan een Instelling worden aangeboden via SURFconext.
Service Provider	Dienstaanbieder die via SURFconext aan Instellingen Services levert.
SURFconext	Een door SURF aangeboden infrastructuur om Instellingen en Gebruikers te verbinden met Service Providers en hun Services.
Gebruiker	Een natuurlijk persoon die via een Instelling toegang heeft gekregen tot SURFconext. Om toegang te kunnen verkrijgen moet een persoon onder een van de onderstaande categorieën vallen: 1. een aanstelling dan wel een arbeidsovereenkomst bij de Instelling hebben; 2. bij de Instelling ingeschreven staan als student, extraneus, cursist; 3. anderszins in het kader van de taakuitvoering van de Instelling geautoriseerd zijn; 4. behoren tot een groep die in overeenstemming tussen Instelling, Service Provider en SURF toegang is verleend tot SURFconext en gelieerd is aan onderwijs en onderzoek in Nederland.

Voor dienst SURFconext is de definitie van Gebruiker specifiekere dan die van Eindgebruiker in de Algemene voorwaarden.

II. Onderwerp

Deze overeenkomst regelt de aansluiting van Wederpartij op de door SURF aangeboden infrastructuur SURFconext.

Wederpartij als Identity Provider is verantwoordelijk is voor de authenticatie - het vaststellen van de identiteit van een Gebruiker - bij het gebruik van diensten op SURFconext.

Wederpartij kan optreden als Attribute Provider waarbij de Instelling aanvullende gegevens van Gebruikers verstrekt aan een Service Provider.

Ook kan Wederpartij optreden als Service Provider op SURFconext en diensten bieden aan haar Gebruikers en/of aan andere Gebruikers van SURFconext.

III. **Informatievoorziening SURFconext**

SURF publiceert:

- een overzicht van Service Providers die een overeenkomst met SURF zijn aangegaan en welke daarvan automatisch aan de Identity Provider worden gekoppeld (opt-out)een overzicht van aan SURFconext gekoppelde federaties (interfederaties);
- een selfservice pagina (het SURFconext Dashboard) voor SURFconext contactpersonen van de Instelling voor onder meer het wijzigen van contactgegevens en het ontsluiten van diensten van Service Providers.

IV. **Gebruikersgroep**

SURFconext kent een gebruikersgroep waarmee SURF de ontwikkelingen met betrekking tot SURFconext bespreekt. Alle SURFconext contactpersonen van Instellingen zijn automatisch lid van deze groep en worden uitgenodigd voor de bijeenkomsten en ontvangen relevante informatie, zoals de SURFconext nieuwsbrief.

V. **Verplichtingen Wederpartij**

Wederpartij heeft een reglement voor Gebruikers. Het reglement verplicht de Gebruiker dat op basis van een door de Wederpartij verstrekt user-account de gedragsregels voor het gebruik van dit account in acht worden genomen en dat daardoor geen Nederlandse of buitenlandse wettelijke verplichtingen, regels van openbare orde of goede zeden of rechten van derden geschonden. Wederpartij neemt passende maatregelen voor de handhaving van het reglement en kan indien nodig Gebruikers binnen redelijke termijn blokkeren of beperken.

Wederpartij installeert en voert upgrades binnen een redelijke termijn nieuwe SURFconext-standaarden en protocollen voor de SURFconext-onderdelen uit, die zij gebruiken, als dat door SURF wordt aanbevolen. Wederpartij draagt zorg voor een adequate configuratie, beveiliging en logging van de systemen en netwerkcomponenten die worden ingezet voor identiteits- en toegangsbeheer voor Gebruikers.

Wederpartij biedt zijn Gebruikers een helpdesk voor SURFconext gerelateerde vragen. Deze helpdesk kan op zijn beurt weer het SURFconext supportkanaal raadplegen.

VI. **Wederpartij als Identity Provider/Attribute Provider**

Wederpartij houdt de binnen SURFconext benodigde authenticatiegegevens en attributen volledig en actueel en draagt er zorg voor dat de Gebruiker bij eerste opname van de gegevens geïdentificeerd is.

Wederpartij registreert een minimale set attributen van hun Gebruikers zoals omschreven op de SURFconext website.

Wederpartij draagt er zorg voor dat alleen Gebruikers, zoals in deze Dienstverleningsovereenkomst gedefinieerd, gebruik kunnen maken van de SURFconext-dienst.

Wederpartij maakt op verzoek van een gekoppelde of mogelijk te koppelen Service Provider of een andere Instelling die als Service Provider optreedt, inzichtelijk welke processen worden gebruikt voor het identiteitsbeheer ten behoeve van Gebruikers (registratie, life cycle management, rollenbeheer, authenticatie, selfservice, etc.).

VII. Wederpartij als Service Provider

Indien Wederpartij optreedt als Service Provider dan zal zij aan SURF kenbaar maken welke attributen nodig zijn voor het gebruik van de Services. Dit wordt opgenomen in het SURFconext Dashboard op <https://dashboard.surfconext.nl>.

Wederpartij kan met instellingen die haar dienst afnemen aanvullende afspraken maken, zoals een Verwerkersovereenkomst in het geval van verwerking van persoonsgegevens.

Indien Wederpartij optreedt als commerciële Service Provider zal zij met SURF een overeenkomst afsluiten.

VIII. Interfederaties

SURFconext ondersteunt verschillende vormen van interfederatie. Hierdoor is het mogelijk om te koppelen met Identity Providers en Service Providers buiten de grenzen van de federatie van SURFconext. Zo kunnen Gebruikers met hun instellingsaccount inloggen bij diensten uit andere federaties, waarmee samenwerken met de (inter)nationale onderwijs- en onderzoeksgemeenschap vereenvoudigd wordt. SURF sluit met andere federaties eerst een overeenkomst voordat diensten beschikbaar worden gemaakt en informeert de instellingen als er andere interfederaties worden gekoppeld en onder welke voorwaarden.

Omdat andere federaties eigen afspraken met Service Providers maken, gelden er voor deze diensten mogelijk andere privacy waarborgen dan voor diensten binnen de SURFconext federatie. Vanuit SURF wordt gestreefd naar maximale transparantie en de Instelling zoveel mogelijk inzicht te geven vanuit welke federatie een dienst wordt aangeboden.

DIENTSPECIFIEKE VOORWAARDEN: AFWIJKINGEN

- Geen