

DIENSTSPECIFIEKE VOORWAARDEN

SURF RESEARCH CLOUD

Deze Dienstsamenwerking voorwaarden zijn geldig vanaf 1 oktober 2024.

DIENSTSPECIFIEKE VOORWAARDEN: AANVULLINGEN

De navolgende voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene voorwaarden:

Definities

- **Compliance Statement:** het overzicht waarin een Leverancier voor zijn Public Clouddienst aangeeft in hoeverre er sprake is van compliance met het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services (<https://www.surf.nl/surf-juridisch-normenkader-cloudservices>).
- **DAP:** document afspraken en procedures.
- **Instelling component:** een door Wederpartij ontwikkelde en beheerde component (bijvoorbeeld een applicatie of catalogus item) die binnen de SRC-dienst en het Portaal wordt ondersteund.
- **Leverancier:** de leverancier van de Public Clouddiensten die door Wederpartij worden afgenomen binnen de SRC-dienst.
- **Onderleggers:** de uit een Europese aanbesteding voortvloeiende overeenkomsten waarin de voorwaarden zijn opgenomen die van toepassing zijn voor SURF in het kader van de doorlevering aan Wederpartij van de Public Clouddiensten, en waarvan de versies met de meest recente datum de versie van een eerdere datum vervangt.
- **Portaal:** de aan Wederpartij ter beschikking gestelde web-based user interface die Wederpartij toegang geeft tot de SURF Research Cloud dienst die wordt gebruikt als gateway (toegangspoort) naar een set van SURF diensten.
- **Public Clouddienst(en):** de commerciële clouddienst(en) van Leveranciers waarvan Wederpartij binnen de SRC-dienst gebruik kan maken.
- **SURFdashboard:** het portaal dat voor Wederpartij te bereiken is via <https://dashboard.surfnet.nl/>.
- **SRAM-dienst:** de SURF dienst die het aanmaken en beheren van toegang tot verschillende andere SURF diensten, waaronder de SRC-dienst, regelt (<https://sram/surf.nl>).
- **SRC-dienst:** de onder deze Dienstverleningsovereenkomst door SURF aan Wederpartij te leveren SURF Research Cloud dienst, zoals beschreven in de Dienstsamenwerking die onderdeel uitmaakt van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- **Underwriter:** de hoedanigheid van SURF waarin zij Public Clouddiensten inkoopt bij de Leveranciers en vervolgens doorlevert aan Wederpartij onder dezelfde voorwaarden welke SURF met de Leveranciers is overeengekomen.

ARTIKEL 1. DAP

- 1.1 Na het ondertekenen van deze Dienstverleningsovereenkomst stellen Wederpartij en SURF een DAP op. In de DAP leggen Wederpartij en SURF werkspraken vast met betrekking tot de praktische uitvoering van de in deze Dienstverleningsovereenkomst opgenomen afspraken. De DAP zelf maakt geen onderdeel uit van deze Dienstverleningsovereenkomst en kan geen wijzigingen daarin bewerkstelligen.

ARTIKEL 2. GEBRUIK SRC-DIENST

- 2.1 SURF verleent aan Wederpartij voor de duur en onder de voorwaarden van deze Dienstverleningsovereenkomst, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en gebruiksrecht om de SRC-dienst te gebruiken.
- 2.2 Het in lid 1 van dit artikel bedoelde gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Wederpartij niet toegestaan de SRC- dienst beschikbaar te maken, te (weder)verkopen of op enige manier (door) te leveren aan derden, niet zijnde haar Eindgebruikers.

- 2.3 De SRC-dienst zal door SURF zelf, alsmede door co-creatie van SURF met (een deel van) de instellingen die de SURF Ontwikkel- en Supportdienst afnemen, continue worden doorontwikkeld, waarbij SURF te allen tijde dergelijke updates en upgrades van de SRC-dienst eenzijdig kan doorvoeren.
- 2.4 Indien een eenzijdige wijziging door SURF van de SRC-dienst als bedoeld in artikel 2.3 substantiële gevolgen kan hebben voor het functioneren van door Wederpartij ontwikkelde Instelling componenten, zullen partijen zich gezamenlijk inspannen om dit risico te beperken.
- 2.5 Wederpartij garandeert middels het overeenkomen van gebruiksvoorwaarden of op andere wijze, dat de Eindgebruiker zich zal onthouden van ongeoorloofd gebruik. Hieronder wordt verstaan:
1. inloggegevens van derden gebruiken om in te loggen op de SRC-dienst;
 2. de SRC-dienst zodanig gebruiken dat inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van SURF, Leveranciers of derden of het gebruik in strijd is met de wet, de openbare orde en de goede zeden;
 3. binnen of met de SRC-dienst (pogen) toegang te verkrijgen tot informatie waarvan de Eindgebruiker weet of redelijkerwijs kan weten dat deze niet bedoeld is om toegang toe te krijgen.
- 2.6 Indien zich een situatie voordoet zoals in het voorgaande lid 5 beschreven of in het geval van anderszins ongeoorloofde toegang of gebruik in strijd met deze Dienstverleningsovereenkomst, zal Wederpartij SURF hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 2.7 Indien SURF reden heeft om aan te nemen dat een Eindgebruiker inbreuk maakt of dreigt te maken op regels of verplichtingen zoals hierboven beschreven, wordt Eindgebruiker de toegang tot (een deel van) de SRC-dienst ontzegd.
- 2.8 SURF heeft ook het recht om andere maatregelen te nemen die nodig zijn om SURF en/of derden (waaronder eindgebruikers van andere instellingen) te beschermen tegen schade, overlast of inbreuk op rechten.
- 2.9 SURF is niet aansprakelijk voor enige schade die een Eindgebruiker of een derde lijdt als gevolg van het sluiten van het account en het ontzeggen van toegang op grond van lid 7 en 8 van dit artikel.
- 2.10 SURF heeft het recht om het daadwerkelijk gebruik van Wederpartij van de Public Clouddienst(en) bij de Wederpartij in rekening te brengen. Dit houdt in dat mocht achteraf blijken dat SURF niet het gehele daadwerkelijk gebruik van de Wederpartij heeft gefactureerd, dat SURF dit ook later nog mag doen. Dit recht komt te vervallen twaalf (12) maanden na de maand waarin voornoemd gebruik plaatsvond.

ARTIKEL 3. SURF DIENSTEN

- 3.1 Wederpartij krijgt via de SRC-dienst enkel toegang tot, en kan enkel gebruik maken van, SURF dienst(en), indien en voor zolang de Wederpartij voor de desbetreffende SURF dienst(en) met SURF een dienstverleningsovereenkomst voor de levering van die SURF dienst(en) heeft afgesloten. Dit is bijvoorbeeld het geval voor gebruik van de SURF dienst HPC Cloud (<https://www.surf.nl/diensten/hpc-cloud>) binnen de SRC-dienst.
- 3.2 Afname van de volgende SURF diensten is randvoorwaardelijk voor het kunnen gebruiken van de SRC-dienst:
- SRAM-dienst;
 - HPC Cloud.
- 3.3 De afspraken neergelegd in deze Dienstverleningsovereenkomst zijn enkel en alleen van toepassing op de SRC-dienst en niet op de overige SURF dienst(en). Voor deze SURF dienst(en) gelden de tarieven, afspraken en voorwaarden zoals in de dienstverleningsovereenkomsten voor die SURF diensten tussen Wederpartij en SURF zijn vastgelegd.

ARTIKEL 4. TOEGANG SRC-DIENST EN ACCOUNTBEHEER

- 4.1 De SRAM-dienst regelt de toegang (autorisatie en authenticatie) en het accountbeheer voor de SRC-dienst. Enkel indien en voor zolang Wederpartij een dienstverleningsovereenkomst heeft (afgesloten) met SURF voor de levering van de SRAM-dienst kan Wederpartij toegang verkrijgen tot de SRC-dienst en van deze SURF dienst gebruik maken.
- 4.2 Indien deze Dienstverleningsovereenkomst voor de afname van de SRAM-dienst tussen Wederpartij en SURF eindigt of wordt opgeschort, dan heeft dit tot gevolg dat vanaf dat moment ook de toegang tot, en derhalve het gebruik van, de SRC-dienst door Wederpartij wordt opgeschort. De opschorting van de SRC-dienst wordt weer opgeheven op het moment dat Wederpartij een nieuwe dienstverleningsovereenkomst voor de SRAM-dienst met SURF heeft afgesloten of op het moment dat de opschorting van de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor de SRAM-dienst is opgeheven. Tijdens een opschorting van de SRC-dienst vanwege het einde of opschorting van deze dienstverleningsovereenkomst voor de SRAM-dienst blijven de verplichtingen van Wederpartij op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst onverkort gelden. SURF is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met deze opschorting.

ARTIKEL 5. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 5.1 Overeenkomstig artikel 1 en 2 van de in deze Dienstspectifieke voorwaarden opgenomen afwijkingen van de Algemene voorwaarden, biedt SURF Wederpartij de mogelijkheid gebruik te maken van Public Clouddiensten van de aangesloten Leveranciers.
- 5.2 Bij het in het kader van de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst op het verzoek van Wederpartij door SURF doorleveren van de Public Clouddiensten van Leverancier(s), hebben voornoemde partijen met betrekking tot het daaraan gerelateerde verwerken van persoonsgegevens de rol van respectievelijk verwerkingsverantwoordelijke en (sub-)verwerker.
- 5.3 Nu SURF de Public Clouddiensten van Leveranciers doorlevert aan Wederpartij, komen partijen overeen dat de voorwaarden van de Leveranciers rondom het verwerken van persoonsgegevens ook, voor zover redelijkerwijs mogelijk, mutatis mutandis van toepassing zijn tussen SURF en Wederpartij.
- 5.4 SURF publiceert op het SURFdashboard de toepasselijke voorwaarden van de Leveranciers, welke zien op het verwerken van persoonsgegevens door deze Leveranciers wanneer Wederpartij ervoor kiest om Public Clouddiensten van een of meerdere van deze Leveranciers in te kopen via SURF, waarbij geldt dat:
- a. verplichtingen van een Leverancier jegens SURF gelezen zullen worden als verplichtingen van SURF jegens Wederpartij, voor zover dergelijke verplichtingen in de praktijk redelijkerwijs door SURF nagekomen kunnen worden; en
 - b. indien bepaalde verplichtingen van een Leverancier jegens SURF in de praktijk redelijkerwijs niet door SURF jegens Wederpartij nagekomen kunnen worden, dan worden deze verplichtingen gelezen als een inspanningsplicht van SURF om op verzoek van Wederpartij alle redelijke ondersteuning te leveren in het toezien op en het eventueel afdwingen van de betreffende verplichting bij de Leverancier.
- 5.5 Indien bepaald in de voorwaarden van Leveranciers zoals gepubliceerd op het SURFdashboard, kunnen de betreffende voorwaarden tussentijds gewijzigd worden door de Leveranciers. De laatste versies van de toepasselijke voorwaarden kunnen gevonden worden op het SURFdashboard. Indien en voor zover SURF door een Leverancier geïnformeerd wordt over gewijzigde voorwaarden, zal SURF deze wijziging door de Leverancier aankondigen op het SURFdashboard. Vanaf publicatie op het SURFdashboard, zijn deze nieuwe voorwaarden tussen de Leverancier en SURF automatisch ook van toepassing tussen SURF en Wederpartij conform het bepaalde in artikel 5.4 hierboven.

- 5.6 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor welke persoonsgegevens worden geplaatst in de Public Clouddiensten en of deze persoonsgegevens met de daarbij behorende dataclassificatie op een passende wijze worden beschermd door de Leverancier van de Public Clouddiensten. Het Compliance Statement met betrekking tot de Public Clouddiensten biedt Wederpartij inzicht in de mate waarin diens persoonsgegevens worden beschermd. SURF heeft geen inzicht in de persoonsgegevens die door Wederpartij worden geplaatst in de Public Clouddiensten.
- 5.7 Naast het doorleveren van Public Clouddiensten van Leveranciers aan Wederpartij, biedt SURF aanverwante dienstverlening van SURF zelf, welke beschreven is in deze Dienstverleningsovereenkomst. Dit betreft diensten die SURF als aanvulling levert op de Public Clouddiensten van Leveranciers. Voor zover SURF bij het leveren van deze diensten persoonsgegevens verwerkt in de rol van verwerker van Wederpartij zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, staan deze verwerkingen beschreven in de Verwerkingsspecificatie die onderdeel uitmaakt van deze Dienstverleningsovereenkomst. Overeenkomstig artikel 3 hierboven maken verwerkingen van SURF in het kader van SURF diensten die via de SRC-dienst gebruikt kunnen worden of randvoorwaardelijk zijn voor het gebruik van de SRC-dienst geen onderdeel uit van deze Dienstverleningsovereenkomst.

ARTIKEL 6. DUUR & BEËINDIGING & OPSCHORTING

- 6.1 Het eindigen respectievelijk het opschorten van deze Dienstverleningsovereenkomst heeft tevens het eindigen respectievelijk de opschorting van de (door) levering door SURF aan de Wederpartij van de door de Wederpartij gekozen Public Clouddienst(en) voor gebruik binnen SURF Research Cloud tot gevolg. Tijdens een opschorting van deze Dienstverleningsovereenkomst blijven de verplichtingen van Wederpartij op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst onverkort gelden. SURF is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de opschorting en/of beëindiging.
- 6.2 Partijen behouden zich het recht voor de levering cq. afname van een Public Clouddienst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden voor SURF en drie (3) maanden voor Wederpartij, tenzij deze termijn(en) conflicteert met de voorwaarden in de Onderleggers, in dat geval geldt het bepaalde in de voorwaarden in de Onderleggers.
- 6.3 Wederpartij is zich ervan bewust dat het toevoegen of het wijzigen van een Public Clouddienst niet eerder van een (1) maand na de aanvraag daartoe kan ingaan.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID SURF BIJ DOORLEVEREN VAN PUBLIC CLOUDDIENSTEN

- 7.1 SURF is bij het doorleveren van Public Clouddiensten slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Dienstverleningsovereenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, indien en voor zover SURF deze schade kan verhalen op grond van haar overeenkomst(en) met de Leverancier(s).

ARTIKEL 8. VRIJWARING SURF BIJ GEBRUIK VAN PUBLIC CLOUDDIENSTEN

- 8.1 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van alle communicatie en informatie welke met gebruikmaking van de Public Clouddiensten door Wederpartij uitgaat. Wederpartij is ervoor verantwoordelijk dat bij de bedoelde communicatie en informatie steeds de (gedrags)regels voor zorgvuldige on-line communicatie (waaronder netiquette) in acht genomen worden, dat daardoor geen Nederlandse of buitenlandse wettelijke verplichtingen, regels van openbare orde of goede zeden of rechten van derden geschonden worden en dat daardoor niet jegens derden onrechtmatig wordt gehandeld en/of schade aan derden wordt toegebracht. Wederpartij vrijwaart SURF voor alle schade en kosten die voor SURF uit schending van deze verplichtingen mochten voortvloeien.
- 8.2 Overminderd haar overige rechten, is SURF gerechtigd de toegang van Wederpartij tot de Public Clouddienst(en) geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, of voor de continuering daarvan nadere voorwaarden te stellen, zonder dat SURF aansprakelijk is voor enige daaruit voortvloeiende schade die Wederpartij of een derde lijdt, indien:

- a. Wederpartij naar het oordeel van SURF van de Public Clouddienst(en) gebruik maakt of dreigt te maken op een wijze die in strijd of mogelijk in strijd is met het bovenstaande en de Wederpartij na een mededeling geen passende maatregelen heeft genomen om het bedoelde gebruik te staken of voorkomen;
- b. dat voor SURF nodig is om aan een wettelijke verplichting of een rechterlijke beslissing te voldoen;
- c. beschikbaarheid van de Public Clouddienst(en) door de wijze waarop Wederpartij gebruik maken van de Public Clouddienst(en) voor andere gebruikers zou kunnen worden verhinderd of beperkt;
- d. de beveiliging van de Public Clouddienst(en) niet meer gegarandeerd is door een oorzaak die buiten de directe invloedssfeer van SURF ligt.

DIENSTSPECIFIEKE VOORWAARDEN: AFWIJKINGEN

De navolgende voorwaarden gelden in afwijking van de Algemene voorwaarden:

ARTIKEL 1. Verplichtingen Wederpartij

- 1.1 Als Wederpartij binnen de SRC-dienst Public Clouddiensten afneemt, heeft Wederpartij in een dergelijk geval ook kennisgenomen van de voor de uitvoering van de SRC-dienst door SURF met de relevante Leverancier gemaakte afspraken (waaronder het beleid van Leverancier met betrekking tot gebruik van Public Clouddienst(en) en de wijze waarop de Leveranciers van de Public Clouddienst(en) de persoonsgegevens beschermen). Deze afspraken zijn opgenomen in de Onderleggers, die te vinden zijn via het SURFdashboard.

ARTIKEL 2. Samenhang tussen deze Dienstverleningsovereenkomst en leveringsvoorwaarden van de Leveranciers

- 2.1 SURF heeft op grond van een Europese aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) het recht als Underwriter Public Clouddiensten door te leveren aan Wederpartij. Waar het gaat om Public Clouddiensten van Leveranciers, kan SURF de Wederpartij enkel gebruik laten maken van deze Public Clouddiensten onder dezelfde voorwaarden welke SURF met de Leveranciers is overeengekomen.
- 2.2 Partijen sluiten deze Dienstverleningsovereenkomst onder meer om de voorwaarden van de Leveranciers rondom het leveren van de Public Clouddiensten, voor zover redelijkerwijs mogelijk, mutatis mutandis ook overeen te komen tussen SURF en Wederpartij. Specifiek met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Leveranciers binnen de Public Clouddiensten aanvaardt en accepteert Wederpartij daarmee dat (in afwijking van de Raamovereenkomst) de Annex Verwerkersafspraken en de Verwerkingsspecificatie die onderdeel uitmaken van deze Dienstverleningsovereenkomst niet van toepassing zijn op deze verwerkingen.
- 2.3 Partijen staan daarbij open voor overleg indien over de toepassing of betekenis van bepalingen van deze Dienstspectifieke voorwaarden onduidelijkheid bestaat of een verschil van mening optreedt tussen partijen; partijen zullen bij het overleg over toepassing en/of betekenis steeds rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van de andere partij.
- 2.4 SURF biedt Wederpartij de mogelijkheid binnen de SRC-dienst gebruik te maken van Public Clouddiensten onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 2.5 SURF publiceert op het SURFdashboard de Onderleggers als bedoeld in het voorgaande artikel. Ten aanzien van de voorwaarden in de Onderleggers geldt nog dat:
 - 1. verplichtingen van een Leverancier jegens SURF gelezen zullen worden als verplichtingen van SURF jegens Wederpartij, voor zover dergelijke verplichtingen in de praktijk redelijkerwijs door SURF nagekomen kunnen worden; en
 - 2. indien bepaalde verplichtingen van een Leverancier jegens SURF in de praktijk redelijkerwijs niet door SURF jegens Wederpartij nagekomen kunnen worden, dan worden deze verplichtingen gelezen als een inspanningsplicht van SURF om op verzoek van Wederpartij alle redelijke ondersteuning te leveren in het toezien op en het eventueel afdwingen van de betreffende verplichting bij de Leverancier.

- 2.6 Wederpartij erkent en accepteert dat SURF de gekozen Public Clouddienst inkoopt bij de betreffende Leverancier en dat SURF daarom alleen afspraken kan maken met Wederpartij met betrekking tot de SRC-dienst, voor zover dergelijke afspraken aansluiten bij hetgeen SURF is overeengekomen met de betreffende Leverancier.
- 2.7 Indien bepaald in de Onderleggers, kunnen de betreffende voorwaarden tussentijds gewijzigd worden door de Leveranciers. De actuele versies van de Onderleggers kunnen gevonden worden op het SURFdashboard. Indien en voor zover SURF door een Leverancier geïnformeerd wordt over gewijzigde voorwaarden, zal SURF deze wijziging door de Leverancier binnen twee weken aankondigen op het SURFdashboard. Vanaf publicatie op het SURFdashboard, zijn deze nieuwe voorwaarden tussen Leverancier en SURF automatisch ook van toepassing tussen SURF en Wederpartij conform het bepaalde in dit artikel.
- 2.8 De in het vorige lid bedoelde Onderleggers bestaan uit: Framework agreement, afgesloten tussen Géant en (iedere afzonderlijke) Leverancier; en Voorwaarden Leverancier, afgesloten tussen SURF en (iedere afzonderlijke) Leverancier; en een Compliance Statement per Leverancier en een data classificatie.
- 2.9 Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Dienstspectifieke voorwaarden en de gepubliceerde Onderleggers inzake de Public Clouddiensten als bedoeld in lid 7 en lid 8 van dit artikel, prevaleert het bepaalde in deze Dienstspectifieke voorwaarden.