

ANNEX VERWERKERSAFSPRAKEN STANDAARD SURF DIENSTEN

Geldig vanaf 28-06-2022

De bepalingen in deze Annex Verwerkersafspraken zijn gebaseerd op de SURF Model Verwerkersovereenkomst, versie 3.0 van april 2019, te vinden via: <https://www.surf.nl/surf-juridisch-normenkader-cloudservices>.

Omwille van overzichtelijkheid is de nummering van de bepalingen in deze Annex Verwerkersafspraken gelijk gehouden aan de nummering in de SURF Model Verwerkersovereenkomst.

Een overzicht van de inhoudelijke verschillen tussen deze Annex Verwerkersafspraken en de SURF Model Verwerkersovereenkomst is op aanvraag beschikbaar.

Deze Annex Verwerkersafspraken vormt samen met de Verwerkingsspecificatie (zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze Annex Verwerkersafspraken) een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

1 Definities

In deze Annex Verwerkersafspraken hebben de met hoofdletter geschreven begrippen de in dit artikel opgenomen betekenis. Waar de definitie in dit artikel in het enkelvoud is opgenomen, wordt ook het meervoud daaronder begrepen en vice versa, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of uit de context anders blijkt. Indien een in deze Annex Verwerkersafspraken met hoofdletter geschreven begrip niet in dit artikel is opgenomen wordt aan dit begrip de betekenis van de definitie uit artikel 4 AVG toegekend.

- 1.1 AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.2 *Opzettelijk leeggelaten*
- 1.3 Dienst: de op grond van de Overeenkomst te leveren dienst(en) door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.4 DPIA: de gegevensbeschermingseffectbeoordeling die vóór de Verwerking ten aanzien van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 35 AVG.
- 1.5 Medewerker: de door Verwerker ingeschakelde werknemers en andere personen, niet zijnde Sub-verwerkers, waarvan de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid vallen en die worden ingeschakeld door Verwerker ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is gesloten en op grond waarvan Verwerker Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
- 1.7 Schriftelijk: op schrift gesteld of langs de elektronische weg, zoals bedoeld in artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.8 Sub-verwerker: een andere verwerker, waaronder maar niet beperkt tot groepsmaatschappijen, zustermaatschappijen, dochtermaatschappijen en hulpleveranciers, die Verwerker inschakelt ter ondersteuning van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.9 Verwerkersovereenkomst: het geheel van deze Annex Verwerkersafspraken en de Verwerkingsspecificatie.
- 1.10 Verwerkingsspecificatie: de als zodanig in de Overeenkomst aangeduide specificatie van de verwerking van Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de Overeenkomst.

2 Voorwerp van deze Annex Verwerkersafspraken

- 2.1 Deze Annex Verwerkersafspraken bevat de algemene afspraken tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker inzake de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Verwerking wordt gespecificeerd in de Verwerkingsspecificatie. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Annex

- Verwerkersafspraken, de Verwerkingsspecificatie en de overige bepalingen van de Overeenkomst, is de volgende rangorde van toepassing:
- a. de Verwerkingsspecificatie;
 - b. deze Annex Verwerkersafspraken;
 - c. de overige bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.2 De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker brengt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.
- 2.3 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker opdracht en instructies om de Persoonsgegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.3.1 De instructies van Verwerkingsverantwoordelijke zijn nader omschreven in de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke kan naar redelijkheid Schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
- 2.3.2 Partijen leggen in de Verwerkingsspecificatie vast welke Verwerkingen de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert. Verwerker is uitsluitend tot de in de Verwerkingsspecificatie gespecificeerde Verwerkingen gerechtigd.
- 2.3.3 Niettegenstaande artikel 8 en 9 van deze Annex Verwerkersafspraken, verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en op basis van de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 2.3.1 en 2.3.2 van deze Annex Verwerkersafspraken. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor zover de Verwerking noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst, nimmer ten eigen nutte, ten nutte van Derden en/of voor reclamedoelinden c.q. andere doeleinden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.4 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke leven de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar mening van Verwerker een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke inbreuk oplevert op de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.5 Indien Verwerker in strijd met de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker voor die Verwerkingen als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.

3 Verlenen van bijstand en medewerking

- 3.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker verleent, voor zover dergelijke bijstand betrekking heeft op de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval dergelijke bijstand met betrekking tot:
- i. De beveiliging van Persoonsgegevens;
 - ii. Het uitvoeren van controles en audits;
 - iii. Het uitvoeren van DPIA's;
 - iv. Voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende autoriteit;
 - v. Het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of een andere overheidsinstantie;
 - vi. Het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen;
 - vii. Het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 3.2 Onder het verlenen van bijstand en medewerking met betrekking tot het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen, worden in ieder geval de volgende verplichtingen voor Verwerker verstaan:
- 3.2.1 Verwerker neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat Betrokkene zijn rechten kan uitoefenen.

- 3.2.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier – behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke – niet (inhoudelijk) op in, maar bericht Verwerker dit onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.
- 3.2.3 Indien Verwerker de Dienst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, is Verwerker verplicht om Betrokkene namens de Verwerkingsverantwoordelijke te informeren over de Verwerking van de Persoonsgegevens van Betrokkene op een wijze die in overeenstemming is met de rechten van Betrokkene.
- 3.3 Onder het verlenen van bijstand en medewerking met betrekking tot het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of een andere overheidsinstantie, worden in ieder geval de volgende verplichtingen voor Verwerker verstaan:
 - 3.3.1 Indien Verwerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse en/of buitenlandse overheidsinstantie ontvangt met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot een verzoek van de Toezichthoudende autoriteit, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, voor zover dat wettelijk is toegestaan. Bij de behandeling van het verzoek of bevel neemt Verwerker alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht en verleent Verwerker alle redelijkerwijs benodigde medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke.
 - 3.3.2 Indien het Verwerker wettelijk is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van artikel 3.3.1 van deze Annex Verwerkersafspraken, behartigt Verwerker de redelijke belangen van Verwerkingsverantwoordelijke. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:

4 Toegang tot Persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan Medewerkers, Sub-verwerkers, Derden en andere Ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.
- 4.2 Verwerker verschaft uitsluitend toegang aan die Medewerkers voor wie ter uitvoering van de Overeenkomst deze toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is. De categorieën Medewerkers zijn in Bijlage A gespecificeerd.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke verleent aan Verwerker algemene toestemming Sub-verwerkers in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4 De Sub-verwerkers die Verwerker inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst, zijn opgenomen in de Verwerkingsspecificatie.
- 4.5 Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan beoogde veranderingen inzake de toevoeging, vervanging of wijziging van Sub-verwerkers en de ten gevolge hiervan noodzakelijke wijziging van de Verwerkingsspecificatie, Schriftelijk in, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen Schriftelijk bezwaar te maken, binnen één (1) maand nadat Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker over de beoogde verandering is ingelicht. Partijen treden hierop in onderhandeling.
- 4.6 De algemene toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van Sub-verwerkers laat de verplichtingen voor Verwerker voortvloeiende uit de Verwerkersovereenkomst, waaronder maar niet beperkt tot artikel 8 van deze Annex Verwerkersafspraken, onverlet.
- 4.7 Verwerker legt de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen ter zake van de Verwerking van Persoonsgegevens op aan de door Verwerker ingeschakelde Sub-verwerkers door middel van een Schriftelijke overeenkomst. Verwerker garandeert dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen en andere Ontvangers van Persoonsgegevens zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- 4.8 Verwerker verstrekt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke bewijs dat Verwerker, door Verwerker ingeschakelde Sub-verwerkers, de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen en andere Ontvangers van Persoonsgegevens, voldoen aan artikel 4.7 van deze Annex Verwerkersafspraken.
- 4.9 Verwerker blijft ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk en volledig aansprakelijk (een en ander met inachtneming van de overige bepalingen van de Overeenkomst) voor het nakomen van de verplichtingen door de door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers en/of Ontvangers, voortvloeiende uit de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

5 Beveiliging

- 5.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. Verwerker treft hiertoe tenminste de technische en organisatorische maatregelen die zijn opgenomen in de Verwerkingsspecificatie.
- 5.2 Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- 5.3 Verwerker legt zijn beveiligingsbeleid Schriftelijk vast. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verschafft Verwerker bewijs van een Schriftelijk beveiligingsbeleid bij Verwerker.

6 Audit

- 6.1 Eventuele door Verwerker periodiek door een onafhankelijke, externe deskundige uit te laten voeren audits op het uitvoeren van (een deel van) de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst en/of de naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, worden gespecificeerd in de Verwerkingsspecificatie.
- 6.2 *Opzettelijk leeggelaten*
- 6.3 *Opzettelijk leeggelaten*
- 6.4 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren door een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde deskundige, ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet. Verwerkingsverantwoordelijke kan maximaal éénmaal per jaar gebruik maken van het recht op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren bij Verwerker, zoals bedoeld in dit artikellid, of vaker bij een concreet vermoeden dat Verwerker de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, niet nakomt. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker ten minste 14 (veertien) dagen voor aanvang van de audit Schriftelijk in kennis. De audit mag de normale bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onredelijk verstoren.
- 6.5 De kosten van de periodieke audit komen voor rekening van Verwerker. De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen.
- 6.6 Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt Verwerker onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat Verwerker hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van Verwerker.

7 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 7.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na kennisneming, over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke op de in de Verwerkingsspecificatie vermelde wijze en ten minste ten aanzien van alle informatie zoals die blijkt uit het meest recente formulier datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, welke te vinden is op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie, voor zover bekend bij Verwerker op dat moment, volledig, correct en accuraat is.
- 7.2 Indien en voor zover het voor Verwerker niet mogelijk is om alle informatie uit het formulier datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder

onredelijke vertraging en in overeenstemming met artikel 7.1 van deze Annex Verwerkersafspraken, in stappen worden verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke.

- 7.3 Verwerker heeft adequaat beleid en adequate procedures ingericht om:
- i. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren;
 - ii. Verwerkingsverantwoordelijke over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens in overeenstemming met artikel 7.1 van deze Annex Verwerkersafspraken te informeren;
 - iii. Adequaat en onmiddellijk op een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te reageren;
 - iv. (Verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en herhaling hiervan te voorkomen.
- Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verschaft Verwerker informatie over en inzage in dit door Verwerker ingerichte beleid en deze door Verwerker ingerichte procedures.
- 7.4 Verwerker houdt Schriftelijk een register bij van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens die betrekking hebben op of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verschaft Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een afschrift van dit register.
- 7.5 Verwerker onthoudt zich van het doen van meldingen omtrent Inbreuken in verband met Persoonsgegevens aan de Toezichthoudende autoriteit en/of de getroffen Betrokkenen, tenzij op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke.

8 Doorgifte van Persoonsgegevens

- 8.1 Persoonsgegevens mogen enkel worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties indien sprake is van een passend beschermingsniveau en in overeenstemming wordt gehandeld met de artikelen 44 tot en met 49 AVG. Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan beoogde additionele doorgiften en de ten gevolge hiervan noodzakelijke wijziging van de Verwerkingsspecificatie, Schriftelijk in, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen Schriftelijk bezwaar te maken, binnen één (1) maand nadat Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker over de beoogde verandering is ingelicht. Partijen treden hierop in onderhandeling.
- 8.2 Verwerker dient op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan te tonen dat aan de vereisten zoals opgenomen in artikel 8.1 van deze Annex Verwerkersafspraken is voldaan.
- 8.3 De doorgiften van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties ter uitvoering van de Overeenkomst, zijn nader omschreven in de Verwerkingsspecificatie. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot deze in de Verwerkingsspecificatie gespecificeerde doorgiften aan derde landen of internationale organisaties, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

9 Vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens

- 9.1 Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld.
- 9.2 Partijen houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze verder intern of extern bekend, behalve voor zover:
- i. Bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is;
 - ii. Enig voorschrift van dwingend Unie- of lidstatelijk recht of een daarop gebaseerde rechterlijke uitspraak van een bevoegde rechtbank, Partijen tot bekendmaking, verstrekking en/of doorgifte van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen hetgeen is bepaald in artikel 3 in acht nemen;
 - iii. Bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.

10 Aansprakelijkheid10.1 *Opzettelijk leeggelaten*

10.2 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn verplicht de ander zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de Toezichthoudende autoriteit, beiden in verband met de Verwerking waarop deze Annex Verwerkersafspraken van toepassing is. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn in redelijkheid verplicht de andere partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere partij, partijen informeren elkaar zo veel mogelijk vooraf over deze kosten.

11 Wijziging11.1 *Opzettelijk leeggelaten*

11.2 Verwerker is pas gerechtigd tot het uitvoeren van een wijziging in de Dienst en/of een wijziging in de uitvoering van de Overeenkomst, die een aanpassing van de Verwerkingspecificatie tot gevolg heeft, nadat de Overeenkomst dienovereenkomstig is aangepast. Verwerker kan in afwijking van voorgaande zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke direct noodzakelijke verbeteringen uitvoeren, bijvoorbeeld met betrekking tot adequate beveiliging van de Dienst. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de wijziging.

11.3 Wijzigingen die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens mogen nooit tot gevolg hebben dat Verwerkingsverantwoordelijke niet kan voldoen aan de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

11.4 *Opzettelijk leeggelaten***12 Duur en beëindiging**12.1 *Opzettelijk leeggelaten*12.2 *Opzettelijk leeggelaten*

12.3 Binnen één (1) maand nadat de Overeenkomst eindigt, vernietigt en/of retourneert Verwerker alle Persoonsgegevens en/of draagt Verwerker deze over aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of een andere door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen partij, naar gelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke. Alle bestaande (overige) kopieën van Persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

12.4 Verwerker bevestigt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke Schriftelijk dat Verwerker aan alle verplichtingen uit artikel 12.3 van deze Annex Verwerkersafspraken heeft voldaan.

12.5 Verwerker draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Bij de overdracht van Persoonsgegevens wordt uitgegaan van een open bestandsformaat. Partijen zullen in overleg een redelijke verdeling van eventuele extra kosten voor de nadere eisen bepalen.

12.6 *Opzettelijk leeggelaten*